

PROJEKTBERICHT HSE24, München

HandWort - Der Raum für Kommunikation
Elisabeth Ostermann & Karl Schwengsbier
Korbinian-Beer-Str. 2 b
80997 München

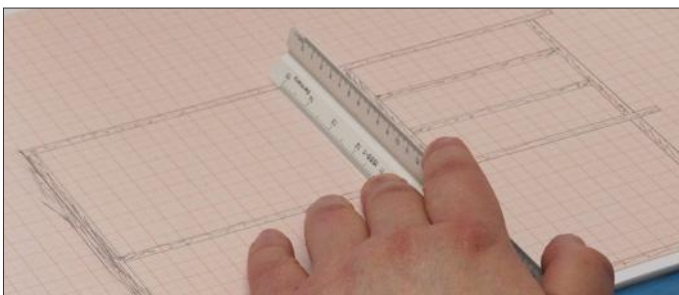
Telefon 089 - 510 092 49
info@handwort.de
www.handwort.de

Handwerkliches Teamtraining mit dem Abteilungsleiter und vier Teamleitern des Competence Centers der Home Shopping Europe GmbH (HSE24), München

Im Juli trafen sich die Teamleiter des Competence Centers von HSE24 in der Seminarwerkstatt von HandWort zu einem außergewöhnlichen Teamtraining. Zur Stärkung und Optimierung ihres Teams sollte in kreativer und spielerischer Art ein Infowagen konstruiert und gebaut werden. Dabei wurden die Teilnehmer nicht nur in ihrer praktischen Arbeit vom HandWort-Team unterstützt.

Elisabeth Ostermann und Karl Schwengsbier, die beiden Akteure von HandWort, kombinieren handwerkliche Teamarbeit mit der passenden Moderation und unterstützten dabei durch Analyse und Reflektion der Handlungen die Entwicklung jedes einzelnen Teilnehmers und des gesamten Teams.

Die Planungsphase für dieses Teamtraining fand bereits vor der Veranstaltung statt. Die Seminargruppe hatte ein sehr anspruchsvolles Werkstück geplant: Ein "Servierwagen" mit Infoboard sollte nicht nur als symbolischer Wert die Ziele des Seminars transportieren, sondern später auch zum täglichen Einsatz im Mitarbeiterbüro genutzt werden.



Die Teilnehmer konnten sich in der Planungsphase erst einmal nicht vorstellen, dass die Arbeit an einem Werkstück und die gleichzeitig stattfindende Moderation zusammen funktionieren könnten, fanden sich aber durch die fachmännische Leitung von

Methodentrainer Karl Schwengsbier schnell in der gemeinsamen Arbeit ein und begannen die eigene Werkplanung umzusetzen.



Dabei wurden von Karl Schwengsbier interessante Beobachtungen gemacht: Beispielsweise traute sich ein neues Teammitglied sofort an Arbeiten, die es noch nie gemacht hatte. So wurde gesägt, geschliffen, geschraubt und gestrichen. Ein anderer Mitarbeiter übernahm ganz automatisch die Planung und Organisation. Und ganz selbstverständlich setzte sich ein weiterer Teilnehmer immer dort ein, wo gerade Hilfe von anderen Kollegen gebraucht wurde. So teilte sich die Gruppe ganz schnell in unterschiedliche Charaktere.

Diese Charaktere konnten während des Workshops von Elisabeth Ostermann analysiert und mögliche Konflikte eingeschätzt werden. Anschließend wurde jeder Teilnehmer einzeln aus dem Prozess herausgenommen, seine per-

sönlichen Handlungen und Arbeitsweisen reflektiert und in den Organisationsablauf des HSE24 - Competence Centers transferiert.

Damit hatte jeder Seminarteilnehmer die Möglichkeit, seine eigene Rolle im Team besser



einzuschätzen und die Arbeit der Kollegen zu verstehen und zu respektieren. HandWort bietet dafür neben der komplett eingerichteten Schreinerwerkstatt auch einen angrenzenden Seminarraum an, in dem persönliche Gespräche in Ruhe geführt werden können.

Nach zwei Tagen intensiver Arbeit präsentierten die Teilnehmer einen individuellen und praktischen Wagen mit Infoboard, der auch zukünftig an die gemeinsame Arbeit erinnern wird. Jedes Teammitglied bekam dazu noch ein Foto mit seinem ganz persönlichen Ziel überreicht. So bleiben die erarbeiteten Stärken präsent und jederzeit abrufbar.

Entsprechend positiv war das Feedback der Teilnehmer: Sie fühlten sich gut aufgehoben, konnten vieles ausprobieren und freuten sich darüber, das Elisabeth Ostermann und Karl Schwengsbier ihnen handwerklich viel zuge-
traut hatten und dabei alles ohne äußeren Druck stattfand.



Uwe Richter, der Abteilungsleiter des HSE24 Competence Centers fasste den Erfolg der Veranstaltung nach einigen Tagen des operativen Alltags zusammen: „Der Wagen wird immer mal wieder im Großraumbüro anders disponiert und die Kollegen erinnern sich dadurch, was sie alles erarbeitet haben. Wir sind durch dieses Teamtraining noch stärker zusammengewachsen.“

Übrigens kommt HandWort auch gerne mit der fahrbaren Werkstatt direkt ins Unternehmen.



HSE 24

Seit 1995 bietet HSE24 ein informatives und abwechslungsreiches Einkaufsvergnügen für jeden Geschmack, das bereits rund acht Millionen Kunden überzeugt hat. Als modernes Versandhandelsunternehmen ist HSE24 heute auf allen relevanten Medienplattformen präsent – von TV und Online über Smartphone und Tablet bis hin zu SmartTV. Mit dieser verbraucherorientierten, vernetzten Medienvielfalt ist HSE24 weltweit Vorreiter im Smartshopping und erhielt bereits mehrere Auszeichnungen für seinen Kundenservice.

www.hse24.de